

立ちどまらない保険。

三井住友海上

MS&AD INSURANCE GROUP



2019年1月1日以降始期契約用



ドライブレコーダーで
見守るお客さまの安全運転



特約保険料

月額

850円^(注)



『GK 見守るクルマの保険(ドラレコ型)』は、当社オリジナルの専用ドライブレコーダーを利用したサービスにより、お客さまとご家族等に安心をお届けする自動車保険です。

(注) 保険期間1年・一般分割12回払の場合の「ドライブレコーダーによる事故発生のお知らせに関する特約」の保険料(一時払の場合、年間9,700円)です。

※『GK 見守るクルマの保険(ドラレコ型)』は、『GK クルマの保険』に「ドライブレコーダーによる事故発生のお知らせに関する特約」をセットした契約のペットネームです。

さあ、はじめましょう、 三井住友海上オリジナルの 専用ドライブレコーダーで、 安心のカーライフを。

自動車事故は、どんなに気を付けていても、相手の運転によっては避けられないことがあります。こうしたとき、信号機の色や交通標識の有無、左右の歩行者や他の自動車、バイク、自転車の動きなど、事故の瞬間を覚えていないかもしれません。

覚えていても、事故の相手が事実と異なることを譲らず、納得できる事故の解決が難しいことがあります。また、事故にあうのは人生でそう経験しないから、事故の状況を迅速・的確に保険会社に伝えられず、不安でもどかしい思いをするかもしれません。

だから、通信機能が付いているドライブレコーダーがセットになった自動車保険が、お客さまの運転を見守って、お客さまの不安を少しでも取り除きます。

それが、
見守るクルマの保険

あなたの運転をしっかりと「見守る」。 三井住友海上の専用ドライブレコーダーでお届けする、 安心のサービス・機能

—『GK 見守るクルマの保険 (ドラレコ型)』のサービスの概要および専用ドライブレコーダーの主な機能—

事故緊急自動通報サービス [詳しくは P.3](#)

万一の事故で慌てたり、不安になったりしても、
専用ドライブレコーダーが三井住友海上の専用安否確認デスクにつながるから安心。



高品質な録画機能で安心・納得の事故対応を。 [詳しくは P.4](#)

ドライブレコーダーが事故の映像をしっかりと記録して、あなたの運転を「見守る」味方に。
録画した映像が客観的な資料となって、事故の早期かつ適正な解決につながるケースがあります。



大画面
3.0型モニター

高画質で
暗い中でも、
細かい文字も、
鮮明に記録！



約200万画素の
フルHD！

事故が起きないように、
あなたの安全運転を「見守る」。

お客さま専用ポータルサイトに登録して
利用できる安心・便利なサービス

安全運転支援アラート

事故につながるおそれがある運転状況・動作を専用ドライブレコーダーが検知した場合、ドライバーに注意喚起します。

[詳しくは P.5](#)

運転診断レポート

パソコン・スマートフォン
から確認可能



1回の運転ごと・月間の運転傾向を分析した運転診断レポートをご提供します。

月間の運転診断レポートや専用安否確認デスクの対応結果等をあらかじめご登録したご家族等のメールアドレスにお送りします。

[詳しくは P.6](#)

見守りサービス



万一の事故で慌てたり、不安になったりしても、 専用ドライブレコーダーが三井住友海上の 専用安否確認デスクにつながるから安心。

事故緊急自動通報サービス

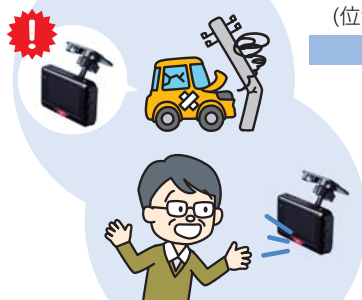
専用ドライブレコーダーが自動で三井住友海上に衝撃検知時の情報を通知し、専用安否確認デスクのオペレータと通話ができます。また、記録された事故の映像を、三井住友海上に自動で送信します。



一定以上の衝撃を検知した場合の自動通報機能

専用ドライブレコーダーが一定以上の衝撃（時速30km程度以上で壁と衝突した場合等）を検知し、約30秒間、車両の移動が確認できない場合は、事故と判定して、位置情報や衝撃検知時の「イベント記録」等が三井住友海上に送信されます。また、専用安否確認デスクのオペレータは、専用ドライブレコーダーを通じてお客さまに安否確認コールを行い、事故の初期対応等をアドバイスします。

①専用ドライブレコーダーが衝撃を検知



専用ドライブレコーダーを通じてオペレータと直接会話が可能

②専用安否確認デスクに自動通報（注1）
（位置情報等を送信）

③専用ドライブレコーダーの通話機能でオペレータがお客さまをサポート



緊急時には、救急車の出動要請（注）やレッカー業者を手配！
（注）お客さまご自身の119番通報が困難であることの確認が取れた場合等に限りです。

常時録画とイベント記録

専用ドライブレコーダーは、お車のエンジンが起動している間は常に映像を録画しています（「常時録画」）。また、事故等により一定以上の衝撃を検知した場合、その衝撃があった前後合わせて15秒間の映像を「イベント記録」として保存し、内蔵された通信機能により、三井住友海上に自動送信します。



※「常時録画」の映像は自動送信されません。手動で三井住友海上に送信する必要があります。

一定以上の衝撃に満たない場合の手動通報機能

専用ドライブレコーダーが一定以上の衝撃に満たない衝撃（時速20km程度で壁と衝突した場合等）を検知し、約30秒間、車両の移動が確認できない場合は、事故と判定して、専用安否確認デスクへの連絡画面（右の画面）が表示されます（注2）。この画面で緊急通報ボタンを押していただくことで、専用安否確認デスクとの通話ができます。また、衝撃検知時の位置情報や「イベント記録」等も、三井住友海上に送信されます。



[緊急通報]ボタン

（注1）通信状況等によっては、事故の場合でも自動通報されない場合があります。

（注2）専用ドライブレコーダーが衝撃を検知しない場合は、衝撃検知の画面が表示されず、[緊急通報]ボタンもご利用いただけません。衝撃を検知しない場合の対応方法については、「事故緊急自動通報サービスの注意点」(P.4)をご確認ください。

※専用安否確認デスクでは、事故の相手の方との交渉等は行いません。

さらに、

録画した映像を活用した、三井住友海上ならではの安心・納得の事故対応を。

専用ドライブレコーダーから送信された映像は、事故対応に活用します。

万一の事故の場合でも、専用ドライブレコーダーで録画された映像を活用することにより、お客さまの事故状況を的確に把握できるほか、相手の方と事故状況の認識が異なる場合等では、事故時の映像が客観的な資料となり、事故の早期解決につながるケースがあります。

例えば…

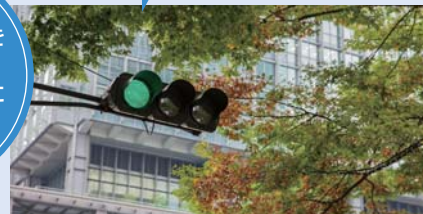
信号の色で事故の相手の方と主張が異なる場合に



事故が起きた時、あんなに人がいたのに証言者がいないなんて…

青信号をしっかり記録!

当社に事故映像を自動送信!
事故の早期解決に役立ちます!



高画質で鮮明に記録!



映像は、SDカードで保存

専用ドライブレコーダーの映像は、当社から送付するSDカード(8GB)を使用すると約80分の録画が可能です。SDカードの容量が上限に達すると、古い映像を上書きして録画します(注)。そのため、必要に応じて録画した映像をパソコン等にバックアップしていただくか、当社に送信してください。

なお、市販のSDカード(128GBまで)を使用することも可能です(市販のSDカードの購入費用はお客さま負担となります)。

(注)「イベント記録」(P.3)として当社に送信された映像は、当社サーバーに保存されます。

⚠️ 事故緊急自動通報サービスの注意点

①専用ドライブレコーダーが衝撃を検知しない場合(衝撃の程度が専用ドライブレコーダーに設定された基準に満たない場合)は、衝撃検知の画面が表示されず、[緊急通報]ボタンもご利用いただけません。通常の事故・トラブルと同様、ご自身で事故受付センターまたはおクルマQQ隊(ロードサービス)までご連絡ください。

24時間365日受付!

関係先へご連絡!



事故受付センター

事故は 365日

0120-258-365 (無料)

充実の
ロードサービス

おクルマQQ隊 専用ダイヤル

おクルマ QQ隊

0120-096-991 (無料)

②事故緊急自動通報サービスでは、エンジンが停止している場合等で、電気が供給されず専用ドライブレコーダーが起動していないときには、専用安否確認デスクとの通話できません。

こうした場合や、事故時に車内に留まることが危険な場合等には、あらかじめ「お客さま専用ポータルサイト」に緊急連絡先としてドライバーの方の携帯電話番号をご登録いただくことで、専用安否確認デスクのオペレータがドライバーの方の携帯電話にご連絡を差し上げます。



「お客さま専用ポータルサイト」について詳しくは P.6

安全運転支援アラートで、 あなたの安全運転をしっかりと見守ります。

事故につながるおそれがある運転状況・動作を専用ドライブレコーダーが検知した場合、ドライバーに、専用ドライブレコーダーの音声と画面表示でその状況に応じた注意喚起を行います。

1 前方衝突アラート

時速30km以上で走行中、前方車両に衝突のおそれがあると判断した場合にお知らせします。



2 車線逸脱アラート

時速60km以上で走行中、2秒以上車線を逸脱した場合にお知らせします。

※逆光、雨天、走行レーンの汚れなど、条件によっては正しく動作しない場合があります。



3 高速道路逆走注意アラート

全国の高速道路にある108か所^(注)のインターチェンジ、サービスエリア等の付近で、逆走の可能性を検知した場合にお知らせします。

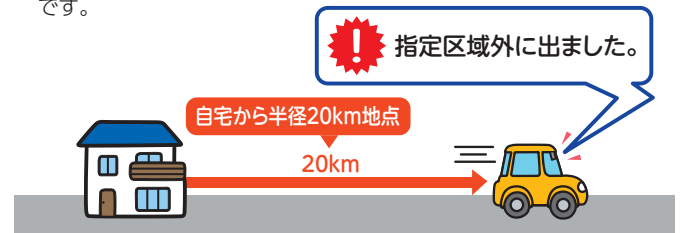
(注) 2018年10月現在。対象となる箇所は当社ホームページに掲載しています。



4 指定区域外走行アラート

あらかじめ任意に設定した指定区域の外に出た場合にお知らせします。

※ご利用にあたっては、「お客さま専用ポータルサイト」での設定が必要です。



上記のほかにも、さまざまなアラートをご用意しています。

急加速・急減速	急加速・急減速を5回検知した場合にお知らせします。
ハンドリング	急なハンドル操作を5回検知した場合にお知らせします。
ふらつき	運転中のふらつきを5回検知した場合にお知らせします。
走行時間	走行時間が2時間を経過した場合にお知らせします。その後も走行が継続された場合は、30分ごとにお知らせします。
事故多発地点接近	事故多発地点に接近した場合にお知らせします。
交通標識地点走行	運転速度を規制するゾーン ^(注) の適用区域等に接近した場合にお知らせします。
一時停止	一時停止地点で停止しなかった回数が5回検知された場合にお知らせします。
気象情報	気象警報等が発表された地域に接近した場合にお知らせします。
動物注意	鹿等の動物や希少動物が生息する地域に接近した場合にお知らせします。

(注) 生活道路における歩行者等の安全な通行を確保することを目的に、速度規制(時速30km)等の安全対策が講じられている区域をいいます。



ご存知ですか？

高速道路における逆走は、年間約200件^(注)発生しています。

このうち、交通事故に至った割合は約2割^(注)です。

このような事故を発生させないために、安全運転支援アラートでお客様の万一の事故を未然に防ぎます。

(注) 2011～2015年の高速道路(国土交通省および高速道路会社)における逆走による事故または確保に至った逆走事案(警察の協力を得て国土交通省・高速道路会社が作成)より。

お客さま専用ポータルサイトで利用できる、 安心・便利なサービス・機能

お客さま専用ポータルサイトは、ドライバーおよび「見守りサービス」により登録されたドライバーのご家族等が、スマートフォン^(注)やパソコン等からご利用いただける、『GK 見守るクルマの保険 (ドラレコ型)』をさらに安心・便利にご利用いただくためのwebサイトです。

(注) 従来型携帯電話 (いわゆるガラケー) では、お客さま専用ポータルサイトをご利用いただけません。

お客さま専用ポータルサイトご利用の流れ

※詳細は、ご契約後に当社からお送りする『GK 見守るクルマの保険 (ドラレコ型)』ご利用ガイドに掲載しています。

①『GK 見守るクルマの保険 (ドラレコ型)』をご契約

②お客さま専用ポータルサイトにアクセス

③お客さま情報・証券番号等を登録

ご利用開始!

専用ポータルサイトにアクセス

専用ポータルサイトにアクセスし、「新規登録はこちら」を選択します。

スマートフォンの場合
右のQRコードを
読み取ってください。



パソコンの場合
当社公式HPからお進みください。

GK見守る 検索

お客さま専用ポータルサイト <https://www.msad.mimamoru-kuruma.jp/ms/>

緊急連絡先としてドライバーの方の 携帯電話番号をご登録ください

事故を検知しても、その後のエンジントラブル等で専用ドライブレコーダーが起動していない場合には、専用安否確認デスクが登録された緊急連絡先にご連絡します。万が一に備えてご登録をお願いします。
※複数のドライバーを登録した場合は、運転前にドライバーの変更要否をご確認ください。

<お客さま専用ポータルサイト スマートフォン画面イメージ>

運転診断レポート

運転レポート

運転レポートは、毎回の運転結果をA~Dの4段階で評価し、アドバイスを行うほか、走行ルートやアラートの検知地点を確認することができます。



運転診断レポート

月間運転レポート

月間運転レポートは、月間の「運転レポート」を総合的に分析し、100点満点で評価します。また、道路種別ごとの評価や毎月の評価の推移等を確認することができます。



見守りサービス

ご家族等を見守り者として登録することで、ご自身の運転状況を毎月「見守りレポート」として見守り者にご提供するほか、万一の事故の場合でも、専用安否確認デスクでの対応結果を共有できます。

専用ドライブレコーダーの主な仕様

本体

動作温度範囲	-10°C～+ 60°C
外形寸法(WxHxD)	約100×約62×約41mm (ブラケット取付け時高さ約89～98mm)
本体質量(重さ)	約170g (microSDカード含む。ブラケット、ケーブル含まず)
電源電圧	5V
消費電流(最大)	1700mA (2100 mA)
G センサー	内蔵 (- 8.0G ~ 8.0G)
測位衛星アンテナ	内蔵 (GPS対応、GLONASS (グロナス) 対応、みちびき対応)
記録メディア	microSDXC/SDHC カード 4GB ~128GB 対応、Class10推奨

※これらの仕様およびデザインは、お客さまに予告なく変更になる場合があります。

映像仕様

画面サイズ	3.0 型 フルカラー-TFT 液晶
映像素子	1/3 型カラー-CMOS
有効画素数	約 200 万pixel
最大記録画角	水平:約 123 度× 垂直:約 64 度
レンズ	広角、F 値:2.0
フレームレート	27fps
記録解像度	1920 × 1080
録画フォーマット(動画)	MP4 (映像:H.264 音声: AAC)
録画フォーマット(静止画)	JPEG 準拠 (最大:1920 × 1080)
音声記録	ON/OFF 可
HDR	ON 固定

ご注意いただきたい事項

●本サービスをご提供できない場合

- ・ご契約のお車の状況や事故の状況、天候、通信環境等により、また、専用ドライブレコーダーの取付けまたはお客さま専用ポータルサイトの設定が適切に実施されていない等の場合等には、その機能の全部または一部が発揮されないことがあります。
- ・本サービスを提供するために当社または提携先企業等が管理するシステムの保守、工事もしくは障害修理等を実施するとき、または、火災・停電・損壊もしくは故障等によりシステムが正常に動作しなくなったとき等は、サービス利用者は本サービスの全部または一部を利用できない場合があります。

●専用ドライブレコーダーの破損・故障等が発生した場合、紛失・盗難にあった場合

すみやかに「GK 見守るクルマの保険」専用サポートデスクへご連絡ください。

●お客さま専用ポータルサイトの登録について

- ・お客さま専用ポータルサイトはスマートフォン、パソコン等からご登録いただけます。なお、従来型携帯電話(いわゆるガラケー)では、お客さま専用ポータルサイトをご利用いただけません。
- ・お客さま専用ポータルサイトにご登録いただけない場合、「運転診断レポート」や「見守りサービス」等、「GK 見守るクルマの保険(ドラレコ型)」のサービスを一部ご利用いただけません。(お客さま専用ポータルサイトでご提供するサービスはP.6をご確認ください。)

●本サービスにかかる費用

本サービスの利用にあたって発生する携帯電話の通話料金、インターネット利用にかかる費用等はサービス利用者のご負担となります。(専用ドライブレコーダーの通信費用は無料です。)

●専用ドライブレコーダーの返却について

専用ドライブレコーダーは当社からの貸与品です。故障した場合や「GK 見守るクルマの保険(ドラレコ型)」を解約する場合、または継続しない場合(「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」をセットせずに継続する場合も含む)等は、当社にご返却いただけます。

●違約金が発生する場合

「GK 見守るクルマの保険(ドラレコ型)」を解約等する場合で専用ドライブレコーダー等を返却していただけないときまたは専用ドライブレコーダーをお客さまの責によって破損・紛失された場合は違約金25,000円を請求させていただくことがあります。

●SDカードの取り扱い

- ・SDカードを入れた後は、正しく録画ができていないか必ず確認してください。
- ・SDカードは消耗部品のため、書き込み可能回数などの製品寿命があります。長く使用した場合、映像を正しく録画できなくなる等の不具合が発生するおそれがありますので、2週間を目安として、定期的に映像の確認や初期化等のメンテナンスをしてください。また、SDカードの使用状況等を踏まえ、必要に応じて新品に交換いただくことをおすすめします。なお、SDカードの購入費用はお客さまのご負担となります。

●『「GK 見守るクルマの保険」専用端末の貸与およびサービスご利用規約』の適用について

「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」をセットする場合は、『「GK 見守るクルマの保険」専用端末の貸与およびサービスご利用規約』が適用されます。この特約をセットしてお手続きいただいた場合、この規約に同意いただいたものとみなします。

詳しくは、当社ホームページ(<https://www.ms-ins.com>)に掲載のWeb約款または書面の『ご契約のしおり(普通保険約款・特約)』をご確認ください。

- ・本サービスに関する個人情報は、当社個人情報保護宣言(プライバシーポリシー)に基づき取り扱います。詳しくは、当社ホームページ(<https://www.ms-ins.com/privacy/>)をご覧ください。
- ・『GK クルマの保険』は家庭用自動車総合保険、『GK 見守るクルマの保険(ドラレコ型)』は「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」がセットされた家庭用自動車総合保険の略称です。
- ・この冊子は、『GK 見守るクルマの保険(ドラレコ型)』の概要をご説明したものです。補償内容は、普通保険約款および特約によって定まります。詳細は『ご契約のしおり(普通保険約款・特約)』等をご確認ください。また、ご不明な点については、取扱代理店または当社までお問合わせください。
- ・この冊子に掲載している画像等はイメージです。実際の画像等と異なる場合があります。

三井住友海上火災保険株式会社

● ご相談・お申込先

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
(お客さまデスク)0120-632-277(無料) 東京都千代田区神田駿河台3-11-1 三井住友海上 駿河台新館
電話受付時間 平日9:00~20:00 土日・祝日9:00~17:00(年末年始は休業させていただきます)
※2020年10月より平日の電話受付時間は9:00~19:00になります。

<https://www.ms-ins.com>

A2092-3 70,000 2019.08 A3D12 (修) B (62) 62

立ちどまらない保険。

三井住友海上

MS&AD INSURANCE GROUP



見守るクルマの保険

お客さま用

『GK 見守るクルマの保険(ドラレコ型)』ご確認シート

『GK 見守るクルマの保険(ドラレコ型)』のご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたいことをご案内します。ご契約前に以下の内容をご確認のうえ、お申し込みくださいますようお願いいたします。

ご契約にあたっての確認事項

『GK 見守るクルマの保険(ドラレコ型)』のご契約前に、次の項目についてご確認ください。

サービスのご利用には、専用ドライブレコーダーの取付けが必要です(裏面ご参照)

なお、ドライブレコーダーを既にお持ちの場合でも、サービスのご利用にあたっては専用ドライブレコーダーの取付けが必要です。専用ドライブレコーダーのサービスや機能をあらかじめご理解のうえ、ご契約をお願いします。

ご契約のお車のアクセサリソケット(シガーソケット)をご確認ください

専用ドライブレコーダーは、お車のアクセサリソケット(シガーソケット)から電源を取りますので、ご契約のお車にアクセサリソケット(シガーソケット)が装備されていることをあらかじめご確認ください。

※ご契約のお車の車種によっては、アクセサリソケット(シガーソケット)に常時電源が供給されている場合があります。バッテリー上がりの原因となりますので、運転後は電源ケーブルを抜いてください。また、ドライブレコーダーの併用等、アクセサリソケット(シガーソケット)から複数の電源を取得することによる不具合に関して、当社は補償し兼ねますのであらかじめご了承ください。

お車の車種によっては、ご自身での取付け(または取外し)が困難な場合があります

ご自身での取付け(または取外し)が困難な場合、提携取付業者をご紹介しますので『GK 見守るクルマの保険』専用サポートデスクまでお問合せください(裏面ご参照)。万一、ご契約後に取付けができない車種であることが判明した場合は、取扱代理店または当社までご連絡ください。

※提携取付業者に依頼された場合の取付費用はお客さまの自己負担となりますので、あらかじめご了承ください。

※安全運転支援システムが搭載されているお車の場合、取付位置等によって安全運転支援システムに影響を及ぼす可能性があるため、ご契約前に車両販売店にご確認ください。

※一定期間経過してもサービスをご利用でない場合、ご利用状況の確認および取付けのサポートのため、専用サポートデスクからお客さまにご連絡を差し上げる場合があります。

ご利用にあたっての確認事項

専用ドライブレコーダーは、ご契約のお手続きから2週間程度で、お客さま(記名被保険者)のご自宅にお届けします。サービスのご利用にあたっては、次の項目についてご確認ください。

保険始期日(または特約追加日)以前から、一部サービスの利用が可能です

事故緊急自動通報サービス以外のサービスについては、保険始期日(または特約追加日)より前から利用が可能です。専用ドライブレコーダー到着後は、お早目にご契約のお車に取付けのうえ、サービスをご利用ください。

専用ドライブレコーダーに電気が供給されない場合は、サービスがご利用できません

事故緊急自動通報サービスにおいて、お車のエンジンが停止している場合等は、専用安否確認デスクとの通話ができません。携帯電話をお持ちのお客さまは、専用ポータルサイトに緊急連絡先を登録できますので、あわせてご利用ください。

ご返却についての確認事項

専用ドライブレコーダーは当社からの貸与品です。故障した場合や『GK 見守るクルマの保険(ドラレコ型)』を解約する場合、または継続しない場合(「ドライブレコーダーによる事故発生の通知等に関する特約」をセットせずに継続する場合も含む)は、当社にご返却いただきます。その際には、次の項目についてご確認ください。

専用ドライブレコーダーは、専用の返却用ボックスでご返送ください

ご返却の際には、当社から返却用ボックスをお送りしますので、そちらをご利用ください(送料のご負担はありません)。なお、専用ドライブレコーダーをお客さまの責めにより破損・紛失された場合や、返却用ボックスの到着後1か月以上が経過してもご返却いただけない場合は、違約金として25,000円を請求させていただく場合があります。

※SDカードやケーブルクリップ等の消耗品はご返却不要です。

<ご参考> 専用ドライブレコーダーの取付方法について

<同封物一覧>



専用ドライブレコーダーの取付けに関しては、ポイントをわかりやすくご説明した①取付説明動画のほか、ご契約後にお送りする②専用ドライブレコーダー取付ガイドや③取扱説明書等のツールをご用意しています。

①取付説明動画はこちら

GK 見守るクルマ

検索



※同封物はお客さまに予告なく変更になる場合があります。

Step1 フロントガラスへの取付け



※取付けはフロントガラスの上部20%の範囲内で、運転者の視界を妨げない位置に取り付けます。

Step2 初期設定

<初期設定項目>

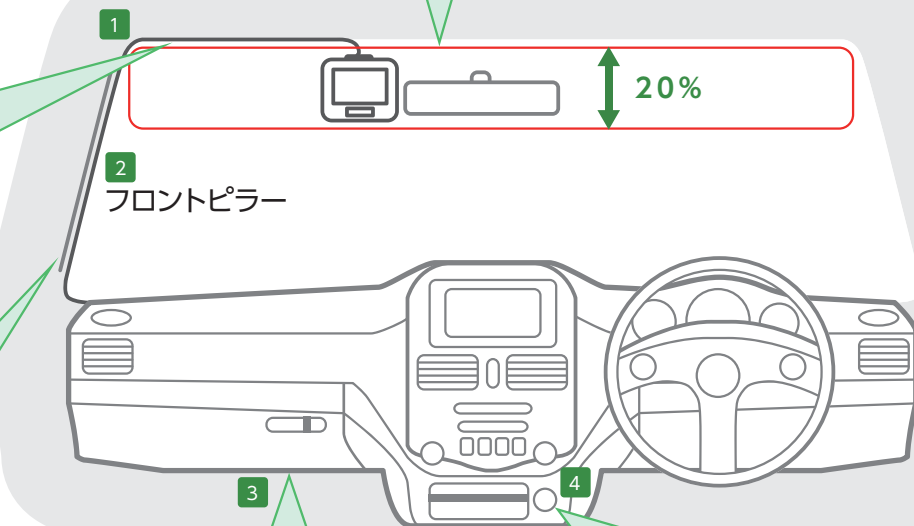
- | | |
|-----------|----------|
| 1 車両タイプ設定 | 2 取付位置設定 |
| 3 水平チェック | 4 検出範囲設定 |

Step3 電源ケーブルの配線

1 フロントガラス上部の配線



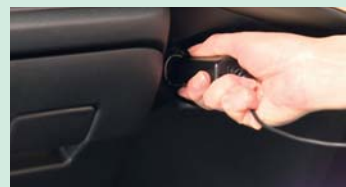
2 フロントピラー部の配線



3 フロアマット部の配線



4 アクセサリーソケット (シガーソケット) への接続



ご契約のお車の車種によっては、ご自分で取付けができない場合があります。そのような場合や、ケーブルをきれいに配線したい場合等には、当社の提携取付業者をご紹介しますので、『GK 見守るクルマの保険』専用サポートデスクまでご相談ください。

※安全運転支援システムが搭載されているお車(車種等により異なります)の場合等、提携取付業者によっては対応できない場合があります。

<ご自身での取付けが困難なケース>

- フロントピラーにエアバッグが搭載されているケース
- フロントピラーが特殊なクリップで固定されており、ピラーカバーを外すことができないケース
- ピラー周囲のゴムがはがせず、またピラーカバーが布張り等で付属のクリップが使用できないケース

『GK 見守るクルマの保険』
専用サポートデスク

0120-306-169 (無料)

電話受付時間：[月～日(祝日含む)] 9:00～18:00 (年末年始は休業させていただきます)

三井住友海上火災保険株式会社

● ご相談・お申込先

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル
(お客さまデスク)0120-832-277(無料) 東京都千代田区神田駿河台3-11-1 三井住友海上 駿河台新館
電話受付時間 平日9:00～20:00 土日・祝日9:00～17:00(年末年始は休業させていただきます)

※2020年10月より平日の電話受付時間は9:00～19:00になります。

<https://www.ms-ins.com>